

B.Eng. Predrag Milanović

Ort: Banja Luka, Bosnien and Herzegowina

Telefon: +49 1520 6092702

Email: info.predrag.milanovic@gmail.com

Berufsprofil

Als hochmotivierte Person, die aktiv nach einer Karriere im EU-Markt sucht, bringe ich starke akademische und ehrenamtliche Erfahrungen mit.

Ich bin offen für eine Einstiegs- oder mittlere Position, bei der ich meine technischen- und Kommunikationsfähigkeiten unter Beweis stellen kann und gleichzeitig die Möglichkeit habe, mit Zeit, harter Arbeit und Erfahrung die Karriereleiter nach oben zu klettern.

Durch meine erfolgreiche Erfahrung in der Organisation von Arbeitsabläufen, Bewältigung von Arbeitsvolumen, Prioritätensetzung und kritischem Denken, verpflichte ich mich dazu, ein herausragendes Serviceprodukt bereitzustellen, das zum Erfolg und zur positiven Entwicklung des Unternehmens beiträgt.

Kern Fähigkeiten

- Sprachen (Englisch, Deutsch, Serbisch);
- Linux sysadmin;
- CAD Zeichnen in DDS und Autodesk Produkten;
- MS Office und Project;
- Web development;
- Kundendienst und technischer Unterstützung.

Karrieren Zusammenfassung

**Feb 2023 – Anwesend
Sierksdorf, DE**

**HANSA-PARK Freizeit- und Familienpark GmbH & Co. KG
Technischer Mitarbeiter (Wartungsmitarbeiter)**

Übersicht:

HANSA-PARK zählt mit über 1,4 Mio. Besuchern pro Jahr zu den fünf größten Freizeit- und Familienparks in Deutschland. Der Park beschäftigt bis zu 850 Mitarbeiter/innen während der Saison. Im Bereich Parkoperations verfügt der Park über 38 Fahrattraktionen sowie 40 Verkaufsstellen, einschließlich 3 Restaurants, verschiedenster Kioskgastronomien und Souvenirshops, 5 Foto-Rideshops und 4 interaktive Attraktionen.

Wichtigste Verantwortlichkeiten:

- Gewährleistung der kontinuierlichen Verfügbarkeit von 100% der Fahrattraktionen unter Einhaltung aller Sicherheitskriterien;
- Prüfung, Instandhaltung und Instandsetzung der Fahrattraktionen;

- Montage/Demontage von Teilen der Fahrrattraktionen;
- Durchführung von mechanischen Arbeiten:
 - Herstellung von Vorrichtungen, Konstruktionen und Sonderteilen im Bedarfsfall;
 - Beschichtung und Korrosionsschutz von Metallbauteilen;
 - Instandhaltung und Neuerstellung von Effekten;
 - Fügen (Schweißen, Montage von Schraubverbindungen, Buchsen usw.);
 - Trennen (Drehen, Fräsen, Bohren, Schleifen).
- Instandhaltung und Instandsetzung der betriebseigenen Fahrzeugflotte und Gerätschaften;
- Unterstützen bei Neuinstallationen.

Aug 2022 – Okt 2022
Sierksdorf, DE

HANSA-PARK Freizeit- und Familienpark GmbH & Co. KG
Betriebsmitarbeiter

Wichtigste Verantwortlichkeiten:

- Aufbau und Vorbereitung der Verkaufsstelle, Kassenführung und Gesamtproduktion für das Tagesgeschäft;
- Kontrolle, Verwaltung und Pflege der Geräte in der Technikabteilung.

Wichtigste Erfolge/Projekte:

- Das F.A.Z.-Institut hat verschiedene Unternehmen mit dem Zertifikat „Deutschlands Fairste 2022“ ausgezeichnet. Die Studie befasst sich mit der Performance eines Unternehmens anhand der Betrachtung der „Fairness“ aus verschiedenen Perspektiven. Die Studie honoriert jene Unternehmen, die in Punkto Produkte und Service, Preis-Leistung, Kundenzufriedenheit, Arbeitgeber-Fairness und Nachhaltigkeit mit ihrer „Fairness“ überzeugen konnten. Dabei erzielte der HANSA-PARK 100 von 100 möglichen Punkten und erreichte im Branchenranking der Themen- und Freizeitparks den 1. Platz.

Nov 2021 – Mai 2022
Banja Luka, Bosnia

CCC d.o.o. Sarajewo powered by TELUS International
Technischer Support-Mitarbeiter

Übersicht:

Als eines der führenden Unternehmen im Bereich der digitalen Kundenbetreuung (CX), TELUS International hat unter anderem eine Outsourcing-Lösung für das Schweizer Telekommunikationsunternehmen Sunrise UPC realisiert. Als Teil eines Mobile Technical Support Teams war ich ein Agent, der als erste Kontaktstelle für alle Sunrise UPC Kunden diente, die technische Unterstützung benötigten.

Wichtigste Verantwortlichkeiten:

- Beantwortung aller telefonischen Anfragen (sowohl intern als auch extern) in professioneller und zeitgerechter Weise;
- Beratung zu Sonderangeboten und Bestellung von Waren, um den Ansprüchen der unterschiedlichen Kunden zu entsprechen, dank hervorragender Produktkenntnisse.

Wichtigste Erfolge/Projekte:

- In Bezug auf den 5G-Ausbau und die 5G-Datenraten in der Schweiz hat Sunrise UPC den connect Mobilfunk-Hotline-Test 2022 mit 476 von maximal 500 Punkten und der Bewertung "hervorragend" gewonnen.

Juli 2021 – Sept 2021
Leipzig, DE

EVENT PARK GmbH | Belantis – Das AbenteuerReich
Attraktionsbetreiber

Übersicht:

Als Teil von Parques Reunidos, einem der weltweit führenden Unternehmen im Bereich regionaler Freizeitparks und einem der drei globalen Freizeitparkbetreiber, lag meine Verantwortung bei Belantis darin, gemeinsam mit meinem Vorgesetzten sowie meinen Kollegen und Mitarbeitern die Sicherheit der Kunden zu gewährleisten.

Wichtigste Verantwortlichkeiten:

- Ich führte regelmäßig tägliche Kontrollen durch und erledigte alle notwendigen Tagesberichte, um sicherzustellen, dass meine Station jederzeit allen Sicherheitsrichtlinien des Unternehmens entspricht.

Wichtigste Erfolge/Projekte:

- Da das Geschäftsjahr 2021 weiterhin von der COVID-19-Pandemie betroffen ist, ist die wirtschaftliche Bewertung des Unternehmens für 2021 mit dem Ziel von >1 [% vs. Verkauf] erreicht worden.

Juli 2020 – Okt 2020
Rövershagen, DE

Karls Tourismus GmbH | Karls Erlebnis-Dorf
Attraktionsbetreiber

Übersicht:

In Karls Erlebnis-Dorf, einem beliebten Familienziel in Deutschland, war ich verantwortlich für Tierfütterungen, Fahrgeschäfte, Indoor-Spielbereiche und Shows. Ich arbeitete in einer farbenfrohen Architektur und gestaltete regelmäßige Veranstaltungen mit. Besucher konnten regionale Produkte in den Hofläden entdecken und einzigartige Souvenirs in den thematischen Geschäften erwerben. Diese Erfahrung ermöglichte wertvolle Einblicke in die Zusammenarbeit in einem touristischen Umfeld.

Wichtigste Verantwortlichkeiten:

- Erstellung eines detaillierten Besucherprotokolls für den Fall von Sicherheitsrisiken oder Notfallevakuierungen;
- Kontrolle der Lieferungen und Auffüllung des Warenbestands gemäß den Unternehmensverfahren.

Wichtigste Erfolge/Projekte:

- Alle Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen wurden zu 100 % eingehalten, um die Sicherheit aller Mitarbeiter und Kunden vor der COVID-19-Pandemie zu garantieren.

Juni 2019 – Sept 2019
Haßloch (Pfalz), DE

Studio 100 Media GmbH | Holiday Park GmbH
Attraktionsbetreiber

Übersicht:

Der Holiday Park ist Teil der Plopsa-Themenparkgruppe, einer Tochtergesellschaft des internationalen Unterhaltungsunternehmens Studio 100, und meine Aufgabe hier war es, ein Höchstmaß an Professionalität und die Befolgung strenger Verfahren in Bezug auf ein hohes Maß an Sicherheit im Einklang mit den Unternehmensverfahren zu gewährleisten.

Wichtigste Verantwortlichkeiten:

- Empfang und Begrüßung aller Besucher im Einklang mit den Unternehmensrichtlinien;
- Unterstützung anderer Kollegen bei Bedarf in verschiedenen Bereichen (Einlasskontrolle und Ticketing, Service für die Parkattraktionen und temporäre technische Unterstützung).

Wichtigste Erfolge/Projekte:

- Die bisher meistbesuchte Saison wurde erfolgreich abgeschlossen.

Bildung und Qualifikationen

- ✓ Paneuropäische Universität „Apeiron“, *Fakultät für Informationstechnologie*, Banja Luka, Bosnien und Herzegowina, Anwesend;
- ✓ B.Eng. Abschluss in Ingenieurwesen, Universität in Banja Luka, *Fakultät für Maschinenbau*, Banja Luka, Bosnien und Herzegowina, 2021;
- ✓ IMSEE Basic SolidWorks – Zertifikat, Banja Luka, Bosnien und Herzegowina, 2016;
- ✓ *Technikerschule*, Banja Luka, Bosnien und Herzegowina, 2013;
- ✓ *Grundschule „Branko Ćopić“*, Prnjavor, Bosnien und Herzegowina, 2009.

Hobby und Interessen

- 3D Drucken;
- Video bearbeitung für YouTube;
- Einheimischer Bonsai-Züchter.

Referenzen

Alle Referenzen sind auf meinem LinkedIn-Profil verfügbar.

Link zum Profil liegt unten im Anhang:

<https://www.linkedin.com/in/predrag-milanovic/>